

ZÁKLADNÁ PRODUKTOVÁ CHARAKTERISTIKA QUATRO PÔŽIČKA

Informácia o banke

VÚB, a.s.

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1 , Oddiel: Sa, Vložka č.: 341/B

IČO: 31320155

T. č.: 0850 123 440

Web stránka: www.quatropozicka.sk

Popis a riziká úveru

Popis spotrebiteľského úveru

Quatro pôžička (ďalej len „pôžička“) je spotrebiteľský úver, ktorý je využívaný na financovanie bežných potrieb najmä pri nižších sumách. Nie je potrebné zakladať nehnuteľnosť ani poskytovať iné zabezpečenie úveru. Peniaze sú rýchlo dostupné.

Doplnkové možnosti/Benefit

K pôžičke je poskytovaný benefit vo forme cash backu, ktorý je vyplatený bezhotovostne na účet klienta. Hodnota benefitu je maximálne 5 % z výšky poskytnutej istiny.

Typ úveru

Bezúčelový úver, ktorý slúži na financovanie bežných potrieb bez potreby dokladovania účelu, spotrebiteľ ho nečerpá pre financovanie konkrétneho tovaru alebo služieb.

Cieľový trh

Spotrebiteľský úver je určený pre všetky fyzické osoby – spotrebiteľov, ktorí potrebujú finančné prostriedky na financovanie svojich potrieb alebo pokrytie neočakávaných výdavkov.

Úver môže získať občan SR alebo občan inej krajiny, ktorý ma trvalý pobyt a korešpondenčnú adresu na území SR.

Podmienky minimálneho a maximálneho veku pri uzatváraní úverového vzťahu:

Minimálny vstupný vek: 18 rokov

Maximálny výstupný vek: 74 rokov

Doplnková služba – Poistenie schopnosti splácať úver

Poistenie úveru je forma nepovinného zabezpečenia pre prípad nepredvídaných životných situácií, akými sú: smrť, plná a trvalá invalidita, dlhodobá pracovná neschopnosť, strata zamestnania. Klient si môže zvoliť základný alebo komplexný balík poistenia. Splátka poistného je súčasťou mesačnej anuitnej splátky spotrebiteľského úveru.

Klient môže na existujúcom úvere dodatočne požiadať o poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver. Z pohľadu výšky mesačnej splátky dôjde k jej zvýšeniu o splátku poistného.

Klient môže ukončiť poistenie kedykoľvek počas existencie úverového vzťahu. V takom prípade dôjde k poníženiu výšky splátky a to o časť zodpovedajúcej výšky splátky poistného.

Podmienky pre zaradenie do poistenia

Poistenie na základe rámcovej poisťovnej zmluvy sa vzťahuje iba pre takú fyzickú osobu, ktorá má v VÚB, a.s. uzavretú Zmluvu o spotrebiteľskom úvere a súčasne vyjadrila súhlas s prístupom k poisteniu podľa Rámcovej poisťovnej zmluvy podpísaním vyhlásenia, ktoré je súčasťou Zmluvy o spotrebiteľskom úvere alebo dodatku k Zmluve o spotrebiteľskom úvere. K poisteniu môže pristúpiť a poistenie sa môže vzťahovať iba pre takú fyzickú osobu, ktorá je mladšia ako 65 rokov, je zdravá (najmä netrpí chronickým ochorením, nevyliečiteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo vážne ohroziť jej zdravie) a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, či pod pravidelným lekárskeým dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia alebo s trvalým užívaním liekov, nebol jej priznaný invalidný dôchodok a ani o invalidný dôchodok nepožiadala a nepoberá starobný dôchodok.

V poisťovnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

Základný súbor poistenia A)

Poistenie pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti

Mesačná výška poistného za základný komplexný súbor poistenia A) je 3,10 % z dojednanej výšky mesačnej splátky podľa zmluvy o spotrebiteľskom úvere

Komplexný súbor poistenia B)

Poistenie pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania

Mesačná výška poistného za súbor poistenia B) je 6,99 % z dojednanej výšky mesačnej splátky podľa zmluvy o spotrebiteľskom úvere

Riziká úveru

Schopnosť splácať úver v prípade neočakávanej udalosti.

Riziko dlhodobého nedostatku finančných prostriedkov pre splácanie spotrebiteľského úveru.

Hlavné ekonomické podmienky

Zoznam všetkých poplatkov spojených s produktom

Poplatok	Výška poplatku
Za poskytnutie úveru	0 €
Za úhradu splátky v hotovosti	0 €
Za vystavovanie potvrdení klientom	0 €
Za vyčíslenie zostatku	0 €
Za I. upomienku	0 €
Za každú ďalšiu upomienku	0 €
Za zmenu zmluvných podmienok zo strany klienta	0 €
Za potvrdenie o výške odplaty	0 €
(poplatok sa účtuje za každé ďalšie vystavenie potvrdenia o výške odplaty s výnimkou prvej žiadosti Klienta)	
Za predčasné splatenie alebo mimoriadnu splátku úveru	1 % z predčasne splatenej časti úveru

Ročná percentuálna miera nákladov (RPMN)

RPMN = ročná percentuálna miera nákladov predstavuje celkové náklady spojené s úverom a umožňuje klientovi porovnanie spotrebiteľských úverov. Do výpočtu sa zahŕňajú nielen výška úrokovej sadzby, ale aj poplatky, ktoré sú spojené úverom (v prípade, že sa vyrubujú).

Do výpočtu RPMN možno zahrnúť tieto poplatky:

- jednorázové, ktoré sa platia zvyčajne na začiatku úverového vzťahu (poplatok za poskytnutie úveru),

- pravidelné, ktoré sa platia spolu so splátkou úveru v mesačnej periodicite (povinné poistenie k úveru a pod.).

Podľa zákona o spotrebiteľských úveroch sa do výpočtu musia zahrnúť všetky poplatky spojené s úverom okrem:

- sankcií v prípade neplatenia úveru,
- poplatkov, ktoré je povinný zaplatiť pri kúpe tovaru,
- poplatkov za prevod peňažných prostriedkov súvisiacich so splácaním úveru,
- poplatkov za nepovinné poistenie k úveru.

Priemerná ročná percentuálna miera nákladov zverejnená Ministerstvom financií SR sa nachádza na internete www.finance.gov.sk

REPREZENTATÍVNY PRÍKLAD

Výška úveru	5 000 €
Splatnosť	60 mesiacov
Úroková sadzba	19,90 %
Výška poplatku za poskytnutie úveru	0 €
Splátka	127,08 €
RPMN (ročná percentuálna miera nákladov)	19,90 %
Počet splátok	60
Celková čiastka úveru	7 624,80 €

Úroková sadzba a RPMN

a) pri úvere s lehotou splatnosti 12 mesiacov:

Úrok: 19,90 %

RPMN: 19,90 %

b) pri úvere s lehotou splatnosti 13 - 60 mesiacov:

Úrok: 19,90 %

RPMN: 19,90 %

c) pri úvere s lehotou splatnosti 61 - 96 mesiacov

Úrok: 17,38 %

RPMN: 17,38 %

Maximálna výška, ktorá môže byť financovaná a dĺžka splácania

Maximálna výška, do ktorej sa poskytuje úver je 10.000,- EUR. Dĺžka úverového vzťahu je od 12 – 96 mesiacov.

Amortizačnú tabuľku VÚB, a. s. poskytuje amortizačnú tabuľku kedykoľvek na vyžiadanie klienta počas existencie úverového vzťahu.

Odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere, predčasné splatenie, jednostranná zmena zmluvných podmienok a sťažnosti



Odstúpenie od zmluvy o úvere

Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy alebo odo dňa, keď sú Klientovi doručené zmluvné podmienky podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je Klient povinný zaslať Banke písomne formou doporučenej zásielky, na adresu Banky uvedenej v Zmluve alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Banke. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané najneskôr

v posledný deň vyššie uvedenej lehoty. Ak Klient odstúpi od Zmluvy, je povinný zaplatiť Banke istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa Úver začal čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy.

Predčasné splatenie

Klient má právo kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy Pôžičku úplne alebo čiastočne splatiť pred dohodnutou lehotou splatnosti. V takom prípade je Klient povinný uhradiť úrok a účelne vynaložené náklady, vrátane vydania potvrdení o následkoch predčasného splatenia (ďalej len „potvrdenie“) vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia Pôžičky do jeho splatenia.

Výška náhrady nákladov nemôže presiahnuť 1 % výšky splatenej Pôžičky pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy presahuje jeden rok. Ak toto obdobie nepresahuje jeden rok, výška náhrady nákladov nemôže presiahnuť 0,5 % výšky splatenej Pôžičky pred lehotou splatnosti.

Banka nemá právo požadovať náhradu nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti so splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti, ak:

- a) k splateniu došlo na základe poisťovnej zmluvy, ktorá má zaručiť splatenie Pôžičky;
- b) ide o povolené prečerpanie;
- c) splatenie Pôžičky sa má uskutočniť v období, pre ktoré nie je úroková sadzba Pôžičky fixná;
- d) suma splátok splatenej Pôžičky pred dohodnutou lehotou splatnosti za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky nepresahuje 10 000 eur;
- e) splatenie Pôžičky pred dohodnutou lehotou splatnosti sa uskutoční v súvislosti s uplynutím doby fixácie úrokovej sadzby Pôžičky.

Náhrada nákladov nesmie presiahnuť výšku úroku, ktorý by Klient zaplatil počas obdobia medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy.

Klient je oprávnený požiadať Banku o vydanie potvrdenia na účely posúdenia následkov čiastočného splatenia alebo úplného splatenia Pôžičky pred lehotou splatnosti. Žiadosť Klienta nemusí mať písomnú formu. Banka je povinná potvrdiť v rozsahu a spôsobom uvedeným v § 16 ods. 6 Zákona o spotrebiteľských úveroch vydať Klientovi bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do siedmich pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta. Ak po vydaní potvrdenia nedôjde k čiastočnému alebo úplnému splateniu Pôžičky pred lehotou splatnosti, má Banka nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov v súvislosti s vydaním potvrdenia.

Ak Klient čiastočne splatí Pôžičku pred lehotou splatnosti a súčasne alebo následne požiada Banku o vydanie potvrdenia vo vzťahu k zostávajúcej výške nesplateného Úveru, Banka je povinná vydať potvrdenie v rozsahu a spôsobom uvedeným v § 16 ods. 7 Zákona o spotrebiteľských úveroch bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do siedmich pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta. Žiadosť Klienta nemusí mať písomnú formu.

Klient, ktorý úplne splatí Pôžičku pred lehotou splatnosti, je oprávnený požiadať Banku o vydanie potvrdenia preukazujúceho skutočnosť, že Pôžička bola splatená. Žiadosť Klienta nemusí mať písomnú formu. Banka je povinná vydať Klientovi potvrdenie v rozsahu a spôsobom uvedeným v § 16 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do siedmich pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta.

Potvrdenie podľa predchádzajúcich bodov musí mať písomnú formu a Banka je povinná vydať Klientovi potvrdenie v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je Klientovi dostupné.

Ak sa Klient a Banka nedohodli a ani Klient neurčil inak, je dôsledkom čiastočného predčasného splatenia Pôžičky skrátenie trvania Zmluvy pri zachovaní výšky mesačných splátok, o čom je Banka povinná Klienta informovať pred čiastočným splatením Pôžičky.

Jednostranná zmena zmluvných podmienok

VÚB, a. s. je oprávnená jednostranne zmeniť a/alebo doplniť alebo úplne nahradiť znenie Obchodných podmienok alebo Cenníka novým znením z týchto dôvodov:

- zmena právnych predpisov,
- zmena na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilá ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb zo strany banky,
- zmena v technických, informačných a bezpečnostných možnostiach banky, ovplyvňujúca možnosť poskytovania produktov a služieb zo strany banky,
- zvyšovanie kvality, bezpečnosti a dostupnosti ponúkaných produktov a služieb banky, z iných

dôvodov dohodnutých v Obchodných podmienkach alebo v zmluve o viazanom spotrebiteľskom úvere.

O zmene bude banka informovať klienta spôsobom a v lehote stanovenej podľa právnych predpisov spolu s určením jej platnosti a účinnosti. Klient má právo vyjadriť nesúhlas so zmenou Cenníka a/alebo Obchodných podmienok a zmluvu o viazanom spotrebiteľskom úvere môže vypovedať. Písomná výpoveď musí byť banke doručená v lehote najneskôr deň pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade uplatnenia práva na výpoveď zmluvy o viazanom spotrebiteľskom úvere je klient povinný banke uhradiť pohľadávku do lehoty určenej v písomnom oznámení.

Právo banky na odstúpenie od zmluvy

Banka má právo na vyhlásenie okamžitej splatnosti úveru najmä z týchto dôvodov:

- ak je dlžník v omeškaní s úhradou jednej splátky alebo čiastočného plnenia jednej splátky počas obdobia dlhšieho ako 3 mesiace a bol na ich zaplatenie písomne vyzvaný s upozornením na právo banky odstúpiť od zmluvy o úvere;
- ak bol voči klientovi začatý súdny výkon rozhodnutia alebo exekučné alebo dražobné konanie, vyhlásený konkurz, rozhodnuté o oddĺžení alebo povolená reštrukturalizácia a banka si bude uplatňovať, resp. prihlasovať svoju pohľadávku
- v prípade, ak banka dodatočne zistí, že klient poskytol nepravdivé, nepresné alebo neúplné údaje alebo predložil sfaľšované doklady;
- v prípade, ak banka pred čerpaním úveru zistí závažné negatívne zmeny v majetkovej a finančnej situácii klienta.

Sťažnosti

Svoju sťažnosť alebo reklamáciu môže klient uplatniť ústne na pobočkách banky alebo písomne na adrese: VÚB, a.s., 29. Augusta 3, 058 01 Poprad, elektronicky na emailovú adresu: quatropozicky@quatro.sk a telefonicky na telefónnom čísle 0850 123 440.

Klient má právo, aby bola jeho reklamácia alebo sťažnosť vybavená niektorým zo spôsobov ustanoveným zákonom, a to v 30 dňovej lehote odo dňa jej uplatnenia. V odôvodnených prípadoch môže VÚB, a. s. lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom musí sťažovateľovi oznámiť dôvody takéhoto predĺženia, a to do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

V rámci mimosúdneho riešenia sporov má Klient právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporu alebo mediátora. Klient má možnosť podania žaloby na spotrebiteľský rozhodcovský súd alebo na všeobecný súd Slovenskej republiky. V prípade, že má klient záujem riešiť prípadné spory prostredníctvom spotrebiteľského rozhodcovského súdu, môže túto voľbu vyjadriť podpísaním zmluvy o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, ktorá bude klientovi predložená najneskôr pri uzatvorení zmluvnej dokumentácie k vybranému produktu.

Orgánom dohľadu je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Kľúčové pojmy

Dlžník/spoludlžník

Osoba a/alebo osoby, ktoré sú zmluvnou stranou v úverovej zmluve, a/alebo osoby, ktoré sa zaviazali voči veriteľovi zaplatiť pohľadávku a/alebo jej príslušnú časť na základe prevzatia dlhu alebo pristúpenia k záväzku a/alebo osoby, na ktoré prešiel alebo bol prevedený záväzok zaplatiť pohľadávku alebo jej príslušnú časť.

Mimoriadna splátka

Čiastočné splatenie úveru pred lehotou splatnosti.

Pôžička

Peňažné prostriedky, ktoré VÚB, a.s. poskytne dlžníkovi ako spotrebiteľský úver na základe úverovej zmluvy a ktoré je dlžník povinný vrátiť VÚB, a.s. spolu s príslušenstvom podľa podmienok úverovej zmluvy.

Úverová zmluva

Zmluva o spotrebiteľskom úvere, ktorou sa VÚB, a.s. zaväzuje poskytnúť spotrebiteľovi spotrebiteľský úver a spotrebiteľ sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť spolu s príslušenstvom.

Klient

Fyzická osoba po dosiahnutí plnoletosti, ktorá prejavila záujem o uzavretie zmluvy o spotrebiteľskom úvere.

Spotrebiteľ

Fyzická osoba, ktorej je ponúkaný alebo bol ako dlžníkovi poskytnutý spotrebiteľský úver na iný účel ako výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte a/alebo informácie požadované zákonom. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. VÚB, a.s. tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami parametrov produktu a príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom). VÚB, a.s. vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente.“